

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

KRENK VVS AKTIESELSKAB

pr. 1. november 2024

1. DEFINITIONER

- 1.1. Følgende definitioner finder anvendelse i disse salgs- og leveringsbetingelser:
- 1.1.1 **"Aftale"** definerer aftalen imellem Leverandøren og Kunden
- 1.1.2 **"AB-Forbruger"** definerer almindelige betingelser for aftaler om byggearbejder for forbrugere (senest revideret i juni 2012)
- 1.1.3 **"Arbejdstid"** definerer Leverandørens sædvanlige arbejdstid på arbejdsdage fra kl. 7-15
- 1.1.4 **"Betingelserne"** definerer disse salgs- og leveringsbetingelser for Leverandøren
- 1.1.5 **"Kunden"** definerer den private kunde, der placerer en Ordre ved Leverandøren
- 1.1.6 **"Leverandøren"** definerer KRENK VVS AKTIESELSKAB, CVR-nr. 15 18 33 49
- 1.1.7 **"Ordren"** definerer de Produkter og Serviceydelser, som Kunden har bestilt ved Leverandøren, og som Leverandøren har bekræftet at ville levere
- 1.1.8 **"Parterne"** definerer Leverandøren og Kunden
- 1.1.9 **"Produkt"** definerer ethvert produkt, reservedel eller materiale, som Leverandøren tilbyder at levere
- 1.1.10 **"Serviceydelse"** definerer den håndværksmæssige service, som Leverandøren udfører i forbindelse med en Aftale, herunder arbejdstid forbundet med reparation, installation, montage og kørsel
- 1.1.11 **"Tilbud"** definerer et skriftligt tilbud fremsendt af Leverandøren til Kunden med angivelse af en beskrivelse af de for Ordren relevante Produkter og Serviceydelser samt med angivelse af en pris, som Kunden kan acceptere, hvorefter der er indgået en Aftale

2. ANVENDELSE

- 2.1. Betingelserne finder anvendelse på alle leverancer af Produkter og Serviceydelser, som udføres af Leverandøren. I tillæg til Betingelserne finder AB-Forbruger anvendelse på alle Ordre, og både Betingelserne og AB-Forbruger skal anses som en del af Aftalen. Ved uoverensstemmelse går Betingelserne forud for AB-Forbruger.
- 2.2. Leverandøren er berettiget til at ændre Betingelserne med minimum en måneds skriftligt varsel. Herefter vil de korrigerede Betingelser finde anvendelse på alle Ordre, der leveres efter fristens udløb.
- 2.3. Der kan kun ske afvigelse fra en bestemmelse i Betingelserne, såfremt Leverandøren forud har afgivet skriftlig accept herpå.

3. AFTALENS INDGÅELSE

- 3.1. Aftalen indgås ved, at Kunden retter henvendelse til Leverandøren og aflægger en Ordre med angivelse af hvilke arbejder, Kunden ønsker udført. Leverandøren meddeler uden ugrundet ophold, om Ordren accepteres eller afvises. Leverandøren påbegynder arbejdet, når Aftalen er indgået, og Ordren afregnes efter Leverandørens gældende timepriser for Serviceydelser og listepreiser for Produkter.
- 3.2. Ved Kundens bestilling af større Ordre, kan Leverandøren vælge først at sende Kunden et Tilbud, som Kunden kan vælge at acceptere. I så fald gælder Betingelserne i tillæg til oplysningerne i det afgivne Tilbud, idet Tilbuddet går forud for Betingelserne. Såfremt Leverandøren leverer Produkter eller Serviceydelser ud over, hvad der fremgår af Tilbuddet, afregnes dette i overensstemmelse med fremgangsmåden i punkt 3.1.
- 3.3. Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuelle typografiske fejl i Aftaler, salgsdokumenter, prislistes, accept af tilbud, fakturaer eller lignende informationer afgivet af Leverandøren. Leverandøren forbeholder sig retten til at korrigere sådanne fejl.

The logo for Krenk VVS, featuring the word "krenk" in a bold, lowercase, sans-serif font, followed by "vvs" in a smaller, uppercase, sans-serif font. The letters are red.

EN DEL AF PETROWSKY GRUPPEN

- 3.4. Leverandøren skal ikke anses som totalentreprenør efter AB-Forbruger uanset indholdet i Ordren.
- 3.5. Kunden kan efter afgivelse af en Ordre ikke foretage ændringer i Ordren uden Leverandørens forudgående samtykke.

4. BETALING

- 4.1. Leverandøren er berettiget til at opkræve løbende betaling for udførte Serviceydelser og Produkter i henhold til AB-Forbruger § 26, stk. 1.
- 4.2. Betaling skal ske senest 8 arbejdsdage efter, at Kunden modtager en faktura.
- 4.3. Kunden har ikke ret til at foretage modregning i Leverandørens fakturaer.
- 4.4. I det omfang Kunden aflægger Ordre til levering uden for Leverandørens Arbejdstid, er Leverandøren berettiget til at afregne et pristillæg for vagtudkald samt en timepris for vagtudkald efter Leverandørens til enhver tid gældende takster.

5. LEVERING

- 5.1. Levering af Serviceydelser vil ske til den leveringstid, som fremgår af Aftalen. Leverandøren er berettiget til at opfylde Serviceydelsen før den aftalte tid.
- 5.2. Alle aftalte leveringsdatoer er estimerede, og Leverandøren forbeholder sig retten til at udsætte aftalte leveringsdatoer. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for Kundens tab som følge af mindre forsinkelser eller forsinkelser som følge af sygdom hos Leverandørens medarbejdere eller dårlige vejforhold.

6. AFLEVERINGSFORRETNING OG 1-ÅRS EFTERSYN

- 6.1. Afleveringsforretning afholdes kun i det omfang, det særskilt aftales mellem Parterne.
- 6.2. 1-års eftersyn afholdes kun i det omfang, det særskilt aftales mellem Parterne.

7. KUNDENS FORPLIGTELSE

- 7.1. Kunden pålægges at følge alle Leverandørens instruktioner i forbindelse med en Ordre. Kunden pålægges endvidere at tilvejebringe alle relevante dokumenter og tilladelser, som er påkrævet til

brug for udførelsen af en Serviceydelse, såfremt Leverandøren anmoder herom.

- 7.2. Kunden skal give Leverandøren adgang til at udføre de Serviceydelser, der er relevante for Leverandørens levering af en Ordre, i Leverandørens Arbejdstid.
- 7.3. Kunden er forpligtet til på eget initiativ at opfylde producenternes krav om service og vedligeholdelse af de leverede Produkter.

8. UNDERSØGELSE OG REKLAMATION

- 8.1. Kunden forpligtes til at foretage en grundig undersøgelse af Ordren straks efter modtagelse heraf for at klarlægge, om Ordren er i overensstemmelse med Parternes Aftale.
- 8.2. Såfremt Kunden opdager en mangel ved Ordren, skal Kunden straks reklamere til Leverandøren.
- 8.3. Reklamationer skal indgives senest 30 dage efter levering af Ordren. Efter 30 dage mister Kunden sin ret til at påberåbe sig mangler ved Ordren, som Kunden burde have opdaget på leverings-tidspunktet.
- 8.4. Kunden kan kun påberåbe sig mangler, som Leverandøren har fået meddelelse om inden for 3 måneder fra manglerne blev eller burde være blevet opdaget af Kunden.
- 8.5. En reklamation skal være skriftlig og udspecificere den pågældende mangel for at være gyldig.

9. AFHJÆLPNING

- 9.1. Såfremt Kunden reklamerer over en mangel i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 8, er Leverandøren berettiget til at udbedre den pågældende mangel inden 6 måneder efter Kundens reklamation. Er der ikke sket korrekt afhjælpning inden den angivne frist, kan Kunden kræve erstatning i overensstemmelse med punkt 10.

10. ERSTATNING OG ANSVAR

- 10.1. Leverandørens Produkter og Serviceydelser opfylder de juridiske krav i Danmark. Leverandøren er ikke ansvarlig for Produktets overensstemmelse med juridiske krav, administrative krav eller restriktioner i andre lande, og påtager sig ikke risikoen herfor.

The logo for Krenk VVS features the company name in a bold, red, sans-serif font. The letters 'k' and 'v' are stylized with horizontal bars extending from them.

EN DEL AF PETROWSKY GRUPPEN

- 10.2. Såfremt Ordren ikke er i overensstemmelse med de forudsætninger, som Leverandøren bærer ansvaret for, skal Kunden reklamere i overensstemmelse med punkt 8 og fremsende dokumentation for den manglende overensstemmelse. Leverandøren er som følge heraf berettiget til at fremsende en kreditnota eller at give et afslag i prisen, der svarer til Ordrens reducerede værdi.
- 10.3. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for Kundens indirekte tab eller følgetab uanset årsagen hertil.
- 10.4. Leverandøren er ikke ansvarlig for eller forpligtet af materielle ændringer eller modifikationer, som Kunden laver på Ordren uden Leverandørens forudgående skriftlige accept og vejledning herom. Leverandøren er endvidere ikke ansvarlig for Kundens fejlagtige brug af Ordren eller almindeligt slid.
- 10.5. Leverandøren er kun ansvarlig for Ordren, i det omfang Kunden har opfyldt producenternes krav om service og vedligeholdelse af de leverede Produkter.
- 10.6. En række af Leverandørens Produkter er omfattet af en garanti. Kunden kan imidlertid kun gøre en mangel gældende under en garanti, i det omfang den pågældende mangel er omfattet af den garanti, som Leverandørens forhandler tilbyder.
- 10.7. Kunden kan maksimalt gøre et erstatningskrav gældende for en Ordre på et beløb op til Ordrens værdi.
- 10.8. Ønsker Kunden at gøre et erstatningskrav gældende mod Leverandøren, skal kravet fremsættes uden ugrundet ophold og under alle omstændigheder senest 14 dage efter, at det eventuelle tab er opstået.
- 10.9. Leverandøren er ikke ansvarlig for leverede Serviceydelser eller Produkters krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, medmindre krænkelsen er forsætlig. I det omfang Leverandøren måtte blive mødt med påstand om leverede Serviceydelers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, skal Kunden skadesløsholde Leverandøren, hvis Serviceydelserne er udført på baggrund af Kundens instrukser.

11. FORCE MAJEURE

- 11.1. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for manglende levering som følge af omstændigheder, der ikke er underlagt Leverandørens kontrol. Forekomst af sådanne hændelser fritager Leverandøren for ansvar for skader, straf eller andre kontraktsretlige sanktioner. Sådanne hændelser inkluderer, men er ikke begrænset til, strejker, lock-out, boykots, sabotage, arbejdskonflikter, driftsafbrydelser, eksplosioner, brand, naturkatastrofer, offentlige restriktioner fra nationale eller udenlandske autoriteter, konfiskation, handelsforbud, valuta restriktioner, manglende transport, veterinære sygdomme, hærværk, terror, miljøforanstaltninger, epidemier, pandemier, krig og uforudsigelige, mangelfulde eller forsinkede leverancer fra underleverandører.
- 11.2. Sådanne omstændigheder udsætter leveringstidspunktet i, hvad der må anses for rimelig tid, og Kundens ret til at annullere eller ophæve Aftalen fortabes. Efter 120 dages udsættelse er enhver af Parterne berettiget til at annullere Aftalen ved skriftlig meddelelse herom.

12. PRODUKTANSVAR

- 12.1. De til enhver tid gældende ufravigelige danske retsregler om produktansvar finder anvendelse.
- 12.2. Leverandøren kan kun holdes ansvarlig for personskade forårsaget af et Produkt, hvis det bevises, at personskaden kan tilskrives Leverandøren.
- 12.3. Leverandøren kan ikke pålægges ansvar for tab af indtægt, profit eller andre indirekte tab eller skader, som følge af produktansvarsskader.
- 12.4. Kunden tilpligtes at holde Leverandøren skadesløs for alle udgifter, tab, forpligtelser, skader og omkostninger, der måtte opstå som følge af i) personskade eller en persons død eller ii) fra skade eller tab af ejendele, forbundet med Kundens handlinger eller undladelser.

13. VÆRNETING OG JURISDIKTION

- 13.1. Enhver tvist mellem Parterne skal behandles ved de danske domstole, og retslige skridt skal iværksættes ved Retten i Kolding som første instans.

krenkvvs

EN DEL AF PETROWSKY GRUPPEN